



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: JARDIM FELICIDADE

3º TRIMESTRE - ANO 2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	8
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	9
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	9
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	16
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	39
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	57
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	58
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	58
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	62
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	63
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	65
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	66
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	66
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	67
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS....	67
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	68
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	101
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	121
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	123
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	123
5. EVENTOS.....	123
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	124
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	125
8. CONSELHO GESTOR.....	125
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	125

FIGURAS

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança - TDS, equipes de zeladoria Urbia e Hese.....	10
Figura 2: Treinamento Diário de Segurança - TDS, equipe de jardinagem Hese.....	12
Figura 3: Treinamento sobre regulamento e procedimentos de segurança, entrega de uniformes e benefícios GPS-Graber.....	14
Figura 4: Podas de limpeza e manejo de manutenção (antes e depois).....	40
Figura 5: Remoção de ervas de crescimento espontâneo (antes e depois).....	45
Figura 6: Revitalização de canteiros (antes e depois).....	47
Figura 7: Rastelamento e revolvimento da areia do parquinho (antes e depois).....	57
Figura 8: Poda de primavera para manutenção de poste elétrico na portaria1.....	59
Figura 9: Poda de primavera para manutenção de poste elétrico na portaria 1.....	59
Figura 10: Antes.....	59

Figura 11: Depois.....	59
Figura 12: Antes.....	59
Figura 13: Depois.....	59
Figura 14: Antes.....	60
Figura 15: Depois.....	60
Figura 16: Antes.....	60
Figura 17: Depois.....	60
Figura 18: Antes.....	61
Figura 19: Depois.....	61
Figura 20: Antes.....	61
Figura 21: Depois.....	61
Figura 22: Poda de papiro (antes).....	62
Figura 23: Poda de papiro (depois).....	62
Figura 24: Poda de papiro (antes).....	62
Figura 25: Poda de papiro (depois).....	62
Figura 26: Antes.....	63
Figura 27: Depois.....	63
Figura 28: Antes.....	64
Figura 29: Depois.....	64
Figura 30: Antes.....	64
Figura 31: Depois.....	64
Figura 32: Antes.....	65
Figura 33.....	66
Figura 34.....	66
Figura 35: Atualização de extintores.....	67
Figura 36: Atualização de extintores.....	67
Figura 37: Treinamento de primeiros socorros e brigada de incêndio.....	68
Figura 38: Treinamento de primeiros socorros e brigada de incêndio.....	68
Figura 39: Treinamento de primeiros socorros e brigada de incêndio.....	68
Figura 40: Treinamento de primeiros socorros e brigada de incêndio.....	68
Figura 41: Lavagem e manutenção dos banheiros públicos e administração.....	68
Figura 42: Lavagem e enceramento de manutenção de bocha (antes e depois).....	71
Figura 43: Limpeza de manutenção interna (antes e depois).....	74
Figura 44: Limpeza de manutenção externa (antes e depois).....	84
Figura 45: Manejo de resíduos e higienização de lixeiras.....	93
Figura 46: Higienização de bebedouros, mesas e bancos, churrasqueiras e totens.....	95
Figura 47: Limpeza de caixas e canaletas.....	99
Figura 54: Substituição de poste de rede elétrica - Portaria 1 (antes).....	103
Figura 55: Substituição de poste de rede elétrica - Portaria 1 (depois).....	103
Figura 56: Substituição de poste de rede elétrica - Portaria 1 (antes).....	103
Figura 57: Substituição de poste de rede elétrica - Portaria 1 (depois).....	103
Figura 58: Substituição de poste de rede elétrica - Portaria 1 - antes.....	104

Figura 59: Substituição de poste de rede elétrica - Portaria 1 - depois	104
Figura 60: Substituição de poste de rede elétrica e manutenção da caixa - Portaria 1 - antes	104
Figura 61: Substituição de poste de rede elétrica e manutenção da caixa - Portaria 1 - depois	104
Figura 62: Manutenção elétrica da edificação administrativa	105
Figura 63: Manutenção elétrica da edificação administrativa	105
Figura 64: Manutenção do totem 1-NEOOH.....	105
Figura 65: Manutenção do totem 1 - NEOOH	105
Figura 66: Substituição do poste de iluminação pública (troca por equipamento mais baixo) – Composteira - durante	105
Figura 67: Substituição do poste de iluminação pública (troca por equipamento mais baixo) – Composteira durante.....	105
Figura 68: Manutenção do poste de iluminação pública pela llume (ajuste de pétalas) - churrasqueira	106
Figura 69: Manutenção do poste de iluminação pública pela llume (ajuste de pétalas) - churrasqueira	106
Figura 70: Readequação de caixa elétrica fora da passagem - Churrascaria – antes	107
Figura 71: Readequação de caixa elétrica fora da passagem - Churrascaria - depois	107
Figura 72: Manutenção hidráulica e instalação de novo bebedouro com adaptação para pets – Lago - antes	107
Figura 73: Manutenção hidráulica e instalação de novo bebedouro com adaptação para pets – Lago - depois	107
Figura 74: Substituição de torneiras de jardim por bicos em todos os bebedouros públicos (8) – antes	107
Figura 75: Substituição de torneiras de jardim por bicos em todos os bebedouros públicos (8) - depois	107
Figura 76: Instalação de aerador para oxigenação do lago - antes	108
Figura 77: Instalação de aerador para oxigenação do lago - depois	108
Figura 78: Instalação de nova tampa para vaso sanitário no banheiro feminino - antes	108
Figura 79: Instalação de nova tampa para vaso sanitário no banheiro feminino – depois	108
Figura 80: Instalação de nova rede de futebol – antes	109
Figura 81: Instalação de nova rede de futebol – depois	109
Figura 82: Instalação de nova rede de futebol – antes	110
Figura 83: Instalação de nova rede de futebol – depois	110
Figura 84: Instalação de nova rede de basquete – antes	110
Figura 85: Instalação de nova rede de basquete – depois	110
Figura 86: Instalação de nova rede de basquete - antes	111
Figura 87: Instalação de nova rede de basquete – depois	111
Figura 88: Pintura de manutenção do gradil priorizando as entradas do parque – Portaria 1 - antes	111
Figura 89: Pintura de manutenção do gradil priorizando as entradas do parque – Portaria 1 - depois	111

Figura 90: Pintura de manutenção do gradil priorizando as entradas do parque – Portaria 2 - antes	111
Figura 91: Pintura de manutenção do gradil, priorizando as entradas do parque – Portaria 2 - depois	111
Figura 92: Pintura de manutenção do gradil, priorizando as entradas do parque – Portaria 3 - antes	112
Figura 93: Pintura de manutenção do gradil, priorizando as entradas do parque – Portaria 3 - depois	112
Figura 94: Revitalização da edificação administrativa - antes	113
Figura 95: Revitalização da edificação administrativa - depois	113
Figura 96: Revitalização da edificação administrativa - antes	113
Figura 97: Revitalização da edificação administrativa - depois	113
Figura 98: Manutenção do forro externo da edificação administrativa - antes	114
Figura 99: Manutenção do forro externo da edificação administrativa - depois	114
Figura 100: Reparos de manutenção em todas as portas da edificação e pintura - antes	114
Figura 101: Reparos de manutenção em todas as portas da edificação e pintura - durante ...	114
Figura 102: Troca e manutenção de fechaduras – Banheiros	115
Figura 103: Troca e manutenção de fechaduras – Copa	115
Figura 104: Troca e manutenção de fechaduras – Sala de segurança e administração	115
Figura 105: Troca e manutenção de fechaduras - Vestiário feminino e masculino	115
Figura 106: Manutenção de eucaliptos para delimitação de trilhas, aplicação de pedrisco e plantio de grama lateral – Portaria 1- bocha - antes	115
Figura 107: Manutenção de eucaliptos para delimitação de trilhas, aplicação de pedrisco e plantio de grama lateral – Portaria 1-bocha - depois	115
Figura 108: Delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria - antes	116
Figura 109: Delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco – Bocha-churrascaria - depois	116
Figura 110: Instalação de guarda-corpo, delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria - antes	116
Figura 111: Instalação de guarda-corpo, delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria - depois	116
Figura 112: Instalação de guarda-corpo, delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria - depois	117
Figura 113: Instalação de guarda-corpo, delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria - depois.....	117
Figura 114: Nivelamento da escada e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria - antes	117
Figura 115: Nivelamento da escada e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria - depois	117
Figura 116: Delimitação de canteiros com paralelepípedos e aplicação de pedrisco – Composteira - antes	118
Figura 117: Delimitação de canteiros com paralelepípedos e aplicação de pedrisco – Composteira - depois	118

Figura 118: Recuperação de paralelepípedos, nivelamento, aplicação de brita – Trilha do lago - antes	118
Figura 119: Recuperação de paralelepípedos, nivelamento, aplicação de brita – Trilha do lago - antes	118
Figura 120: Recuperação de paralelepípedos, nivelamento, aplicação de brita – Trilha do lago - durante	119
Figura 121: Recuperação de paralelepípedos, nivelamento, aplicação de brita – Trilha do lago - depois	119
Figura 122: Nivelamento e aplicação de pedrisco nas trilhas – Lago - antes	120
Figura 123: Nivelamento e aplicação de pedrisco nas trilhas – Lago - depois	120
Figura 124: Limpeza para revitalização das pedras na borda do lago - antes	120
Figura 125: Limpeza para revitalização das pedras na borda do lago - depois	120
Figura 126: Limpeza para revitalização das pedras na borda do lago e plantio de grama lateral	120
Figura 127: Limpeza para revitalização das pedras na borda do lago e plantio de grama lateral	120
Figura 48: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023	141
Figura 49: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023	141
Figura 50: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023	141
Figura 51: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023	142
Figura 52: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023	142
Figura 53: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023	143

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	16
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º Trimestre - Parque Jardim Felicidade	102
Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	121
Quadro 4 – Atividades Socioculturais.....	124
Quadro 5 - Veículos de Imprensa.....	125
Quadro 6 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	140
Quadro 7 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	140
Quadro 8 - Publicações em Veículos de Imprensa	140

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Jardim Felicidade.....	9
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	9
Tabela 3 - Público do 3º Trimestre de 2023 – Parque Jardim Felicidade	36
Tabela 4 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade	38
Tabela 5 – Resumo Manejo Arbóreo	58
Tabela 6 – Compensação ambiental.....	62

Tabela 7 – Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade..... 65

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Mensal 2023 - Parque Jardim Felicidade 36
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jardim Felicidade 36
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade..... 37
Gráfico 4- Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade..... 37
Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade 38

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Julho a 30 de Setembro de 2023 (3º trimestre 2023), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Jardim Felicidade

Função	Quantitativo
Administradora Bióloga	01
Estagiária de Ciências Biológicas	01
Jardineiro e ajudante de jardinagem	02
Portaria	08
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
TOTAL	20

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI)	8	46:30
Regulamento e Procedimentos de Segurança	14	39:00
Total	31	85:30

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança - TDS, equipes de zeladoria Urbia e Hese







Figura 2: Treinamento Diário de Segurança - TDS, equipe de jardinagem Hese







Figura 3: Treinamento sobre regulamento e procedimentos de segurança, entrega de uniformes e benefícios GPS-Graber





Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: monitorias guiadas, práticas esportivas, de promoção a saúde, dentre outras.

Aulas de dança cigana com o CECCO Pirituba

Organizada pelo CECCO Pirituba, todas as sextas-feiras. Trabalha expressão, criatividade, a relação com o feminino e autoestima.

Público: Atividade expressiva para mulheres e meninas a partir dos 5 anos.

Horário: A partir das 09:30h no salão de bocha – Portaria 1.



Aula voluntária de bocha aos sábados

Organizada por praticante voluntária, medalhista dos Jogos Olímpicos da Melhor Idade (JOMI) 2023.

Público: Livre a partir dos 12 anos.

Horário: Todos os sábados a partir das 15:00h.



CEI Jardim Felicidade: Festa da Família em 01/07/2023

Organizada pelo CEI Jardim Felicidade, a Festa da Família marcou o início das férias escolares e teve como principal objetivo salientar a importância do convívio social, da coletividade, a ocupação do Parque e a sensação de pertencimento desse espaço tão próximo e as vezes pouco frequentado:





Dia da Proteção as Florestas – 17/07/2023

Monitoria guiada para observação de árvores, identificação das principais características e a importância da conservação de espécies. Fornecimento de sementes de girassol para plantio em pequenos vasilhinhos e realização de oficina de isca para abelhas nativas sem ferrão.





**Práticas de alongamento, fortalecimento muscular e danças, organizada pelo
CECCO Pirituba**

Trabalha equilíbrio, concentração, fortalecimento do corpo, redução do estresse e ansiedade. Promove a expressão, espontaneidade e a alegria:





Dia da Árvore - 21/09/2023

Monitoria guiada em comemoração aos 33 anos do Parque Jardim Felicidade e plantio de mudas nativas com escolas agendadas.

- **Colégio São João Gualberto**

Endereço: R. Dr. Argemiro Couto de Barros, 194 - Chácara Inglesa, São Paulo - SP, 05142-040

Telefone: (11) 3831-9388 ou 98444-7508

Coordenadora responsável pela atividade: Marcela

Horário manhã: 08:30h - 44 crianças entre 2 a 7 anos

Horário tarde: 15:00h - 26 crianças entre 2 a 7 anos.







- Colégio Estrela Sirius
Endereço: Rua Tatsuo Okachi, 209 – Pirituba
Telefone: (11) 3476-3890 ou 96743-0172

Coordenador responsável pela atividade: Roberto
Horário manhã: 10:00h - 8 alunos entre 7 a 10 anos
Horário tarde: 14:00h - 26 alunos entre 7 a 10 anos.











Apresentação de Dança Cigana em comemoração ao Aniversário do Parque Jardim Felicidade - 22/09/2023







A Urbia organizou neste trimestre, com a comunidade lindeira ao parque, diversas ações com atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre no Parque Jardim Felicidade está apresentado na Tabela 3 e o acumulado anual nos Gráficos 2 e 3.

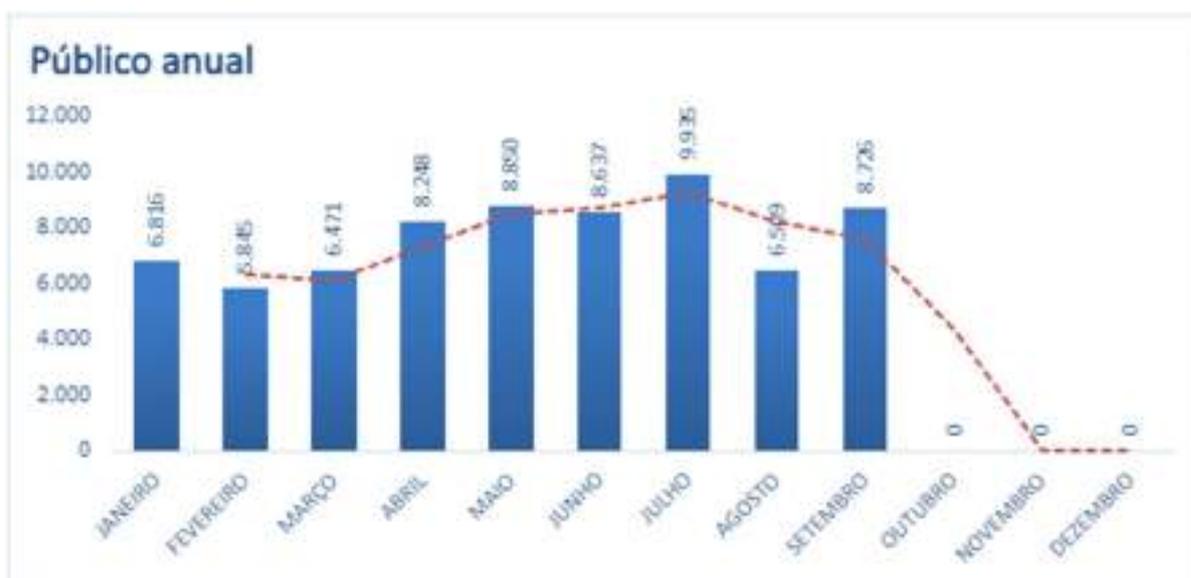
Tabela 3 - Público do 3º Trimestre de 2023 - Parque Jardim Felicidade

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
9.935	6.509	8.726	25.170
39,47%	25,86%	34,67%	100,00%

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

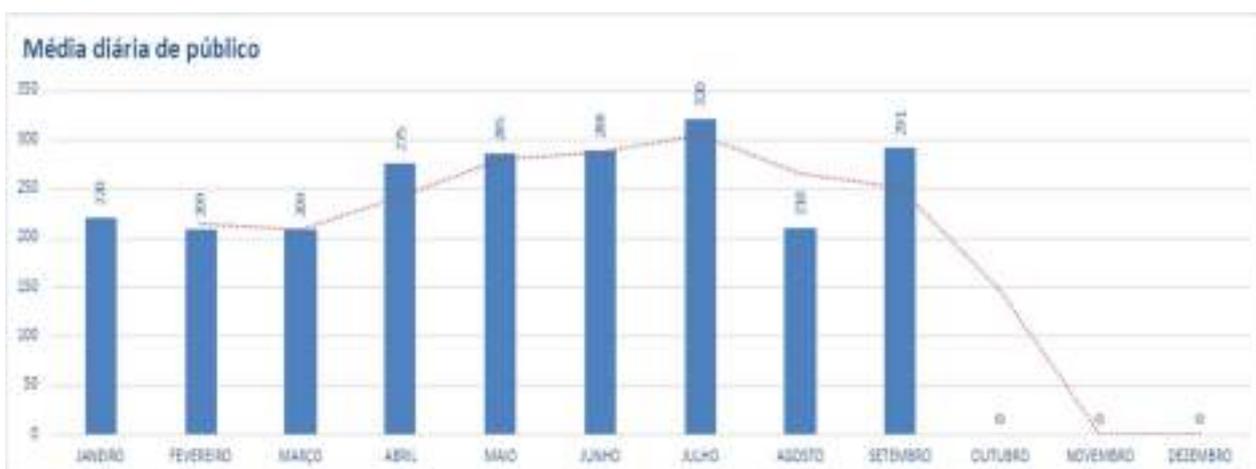
O maior público para o trimestre em questão se deu em julho/23, tendo em vista as férias escolares no período.

Gráfico 1 - Público Mensal 2023 - Parque Jardim Felicidade



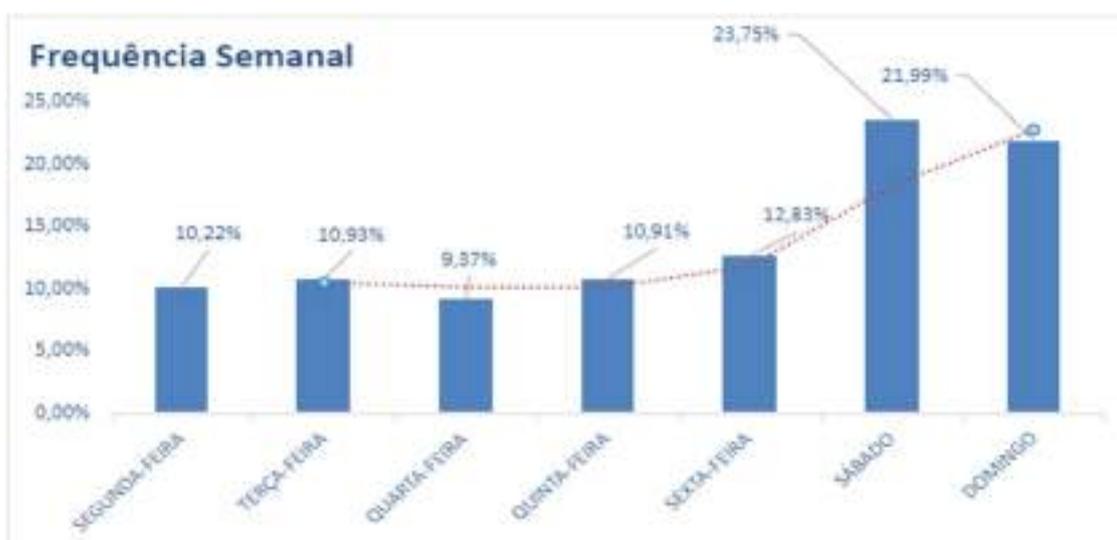
O público médio diário de visitação para o parque Jardim Felicidade no trimestre foi de 320 visitantes (Gráfico 2), sendo o sábado (23,75%) o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h - 17h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jardim Felicidade



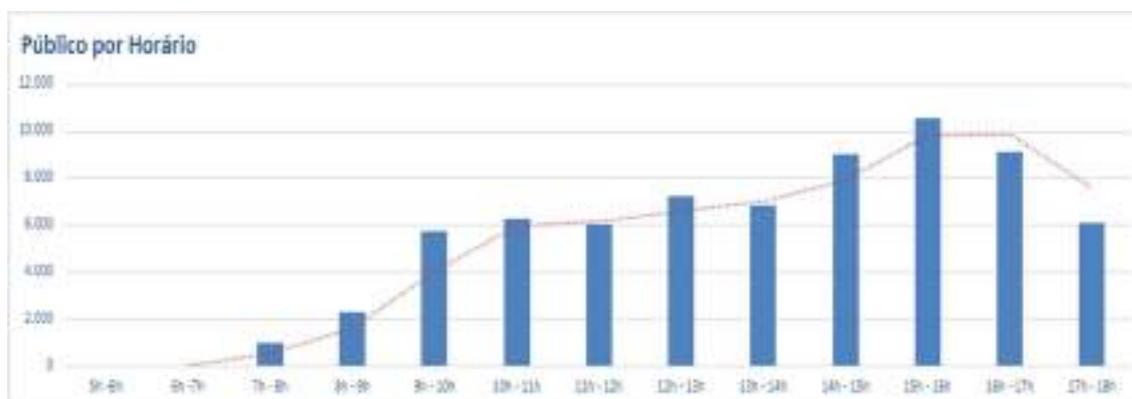
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 4- Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

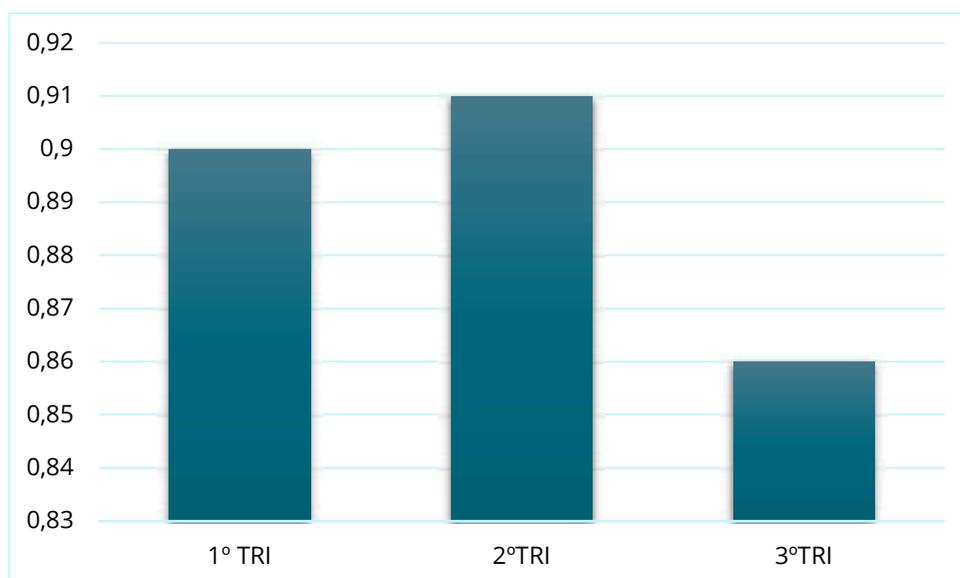
Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 4) podem ser respondidos devido à movimentação de obras de manutenções dentro do parque.

Tabela 4 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade

JARDIM FELICIDADE	2º TRI 2022	3º TRI 2022	4º TRI 2022	1º TRI 2023	1º TRI 2023	1º TRI 2023	Média Anual
PE01 – Limpeza	0,89	0,87	0,93	0,94	0,96	0,89	0,93
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,74	0,80	0,87	0,91	0,88	0,86	0,88
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,93	0,87	0,93	0,93	0,96	0,89	0,93
PE04 – Segurança	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88	0,91
PE06 – Acessibilidade	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74	0,73
PE07 – Serviços de orientação	0,82	0,80	0,86	0,89	0,88	0,83	0,87
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,65	0,75	0,79	0,83	0,85	0,85	0,84
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90	0,95
NFPS	0,83	0,82	0,87	0,90	0,91	0,86	0,89

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Instituto PHD, 2023.

*NFPS = Nota final da pesquisa de satisfação.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhorar a experiência dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 4: Podas de limpeza e manejo de manutenção (antes e depois)













Figura 5: Remoção de ervas de crescimento espontâneo (antes e depois)







Figura 6: Revitalização de canteiros (antes e depois)

Entrada Portaria 1



Entrada Portaria 1 - Rampa bocha



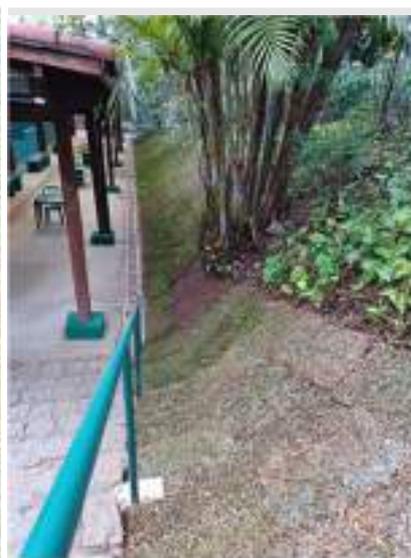
Manejo de mudas e plantio de grama em frente a copa



Manejo de mudas e plantio lateral a bocha



Plantio de grama lateral a bocha



Plantio de recomposição lateral as quadras



Manejo de mudas para plantio e limpeza de manutenção lateral a escada para o lago



Plantio de mudas e grama na área do lago



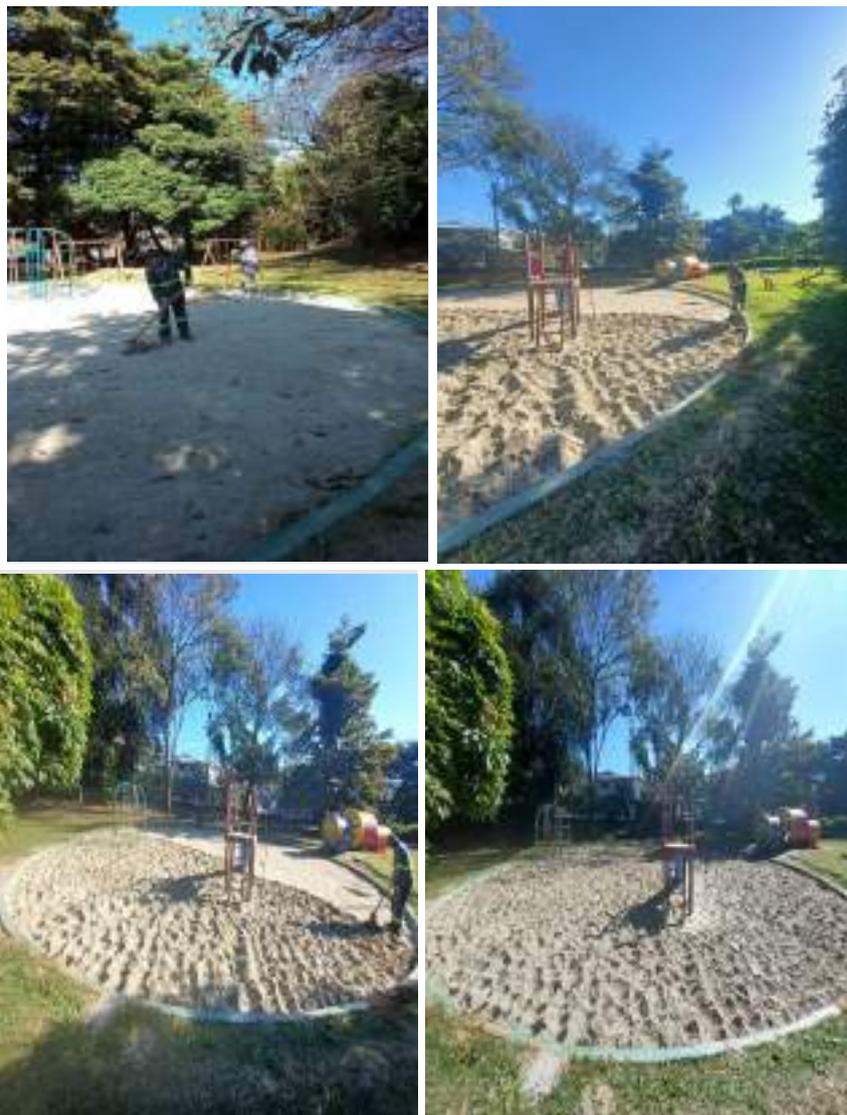




Plantio na entrada do parquinho - Portaria 3



Figura 7: Rastelamento e revolvimento da areia do parquinho (antes e depois)



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, até a data do fechamento deste relatório o laudo ainda não foi autorizado.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 (três) anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de oito árvores, conforme Tabela 5.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

A Urbia não encaminhou laudos solicitando a autorização para podas de árvores, pois a priorizou a execução de laudos encaminhados no trimestre anterior.

Tabela 5 – Resumo Manejo Arbóreo

	Indivíduos solicitados para poda	Indivíduos solicitados para supressão	Total
Julho 2023	0	0	0
Agosto 2023	0	8	8
Setembro 2023	0	0	0
Total	0	8	8

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

O manejo de folhas mortas de palmeiras, bem como a remoção de plantas invasoras, é executado rotineiramente no parque, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus, com a retirada de indivíduos danificados ou doentes. Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrando os locais com acúmulo de água.

Figura 8: Poda de primavera para manutenção de poste elétrico na portaria1



Figura 9: Poda de primavera para manutenção de poste elétrico na portaria 1



Figura 10: Antes



Figura 12: Antes

Figura 11: Depois



Figura 13: Depois

Figura 14: Antes



Figura 15: Depois



Figura 16: Antes



Figura 17: Depois



Figura 18: Antes



Figura 19: Depois



Figura 20: Antes



Figura 21: Depois



Figura 22: Poda papiro (antes)



Figura 23: Poda de papiro (depois)



Figura 24: Poda papiro (antes)

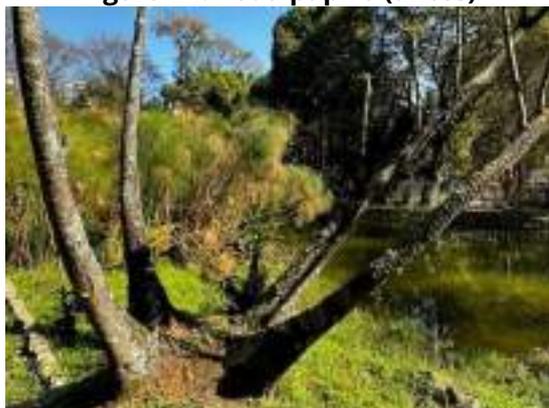


Figura 25: Poda de papiro (depois)



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia realizou a compensação ambiental de 6 indivíduos arbóreos no Parque Jardim Felicidade (Tabela 6).

Tabela 6 - Compensação ambiental

Mês	Compensações
Setembro 2023	6
Total	6

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001, que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003, que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos, por quaisquer motivos, a administração do parque realiza a prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

11/07/2023	GCM Ambiental: resgate de um saruê fêmea em óbito com 1 filhote vivo – Protocolo 30894252 as 16:30h e remoção as 21:30h.
------------	--

Figura 26: Antes



Figura 27: Depois



Figura 28: Antes



Figura 29: Depois



13/07/2023	Resgate de saruê macho em óbito próximo a trilha do parquinho. Recolhido pela GCM Ambiental – Protocolo 30904823.
------------	---

Figura 30: Antes



Figura 31: Depois

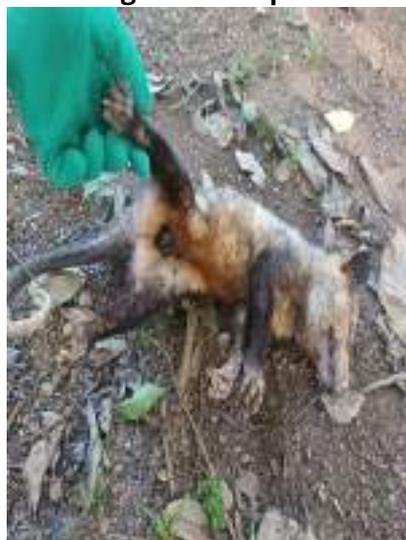


Figura 32: Antes



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jardim Felicidade, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se que julho foi o mês de maior geração, seguido por setembro, o que pode ser justificado pelo período de férias escolares, feriados e organizações culturais.

Tabela 7 – Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	%
Julho 2023	345	23	368	41,67
Agosto 2023	207	13,8	220,8	25
Setembro 2023	276	18,4	294,4	33,33
Total	828	55,2	883,2	100

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Polícia Militar, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem o cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

Figura 33



Figura 34



1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jardim Felicidade possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio. Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas.

Figura 35: Atualização de extintores



Figura 36: Atualização de extintores



Figura 37: Treinamento de primeiros socorros e brigada de incêndio



Figura 38: Treinamento de primeiros socorros e brigada de incêndio



Figura 39: Treinamento de primeiros socorros e brigada de incêndio



Figura 40: Treinamento de primeiros socorros e brigada de incêndio



1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou o cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jardim Felicidade respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

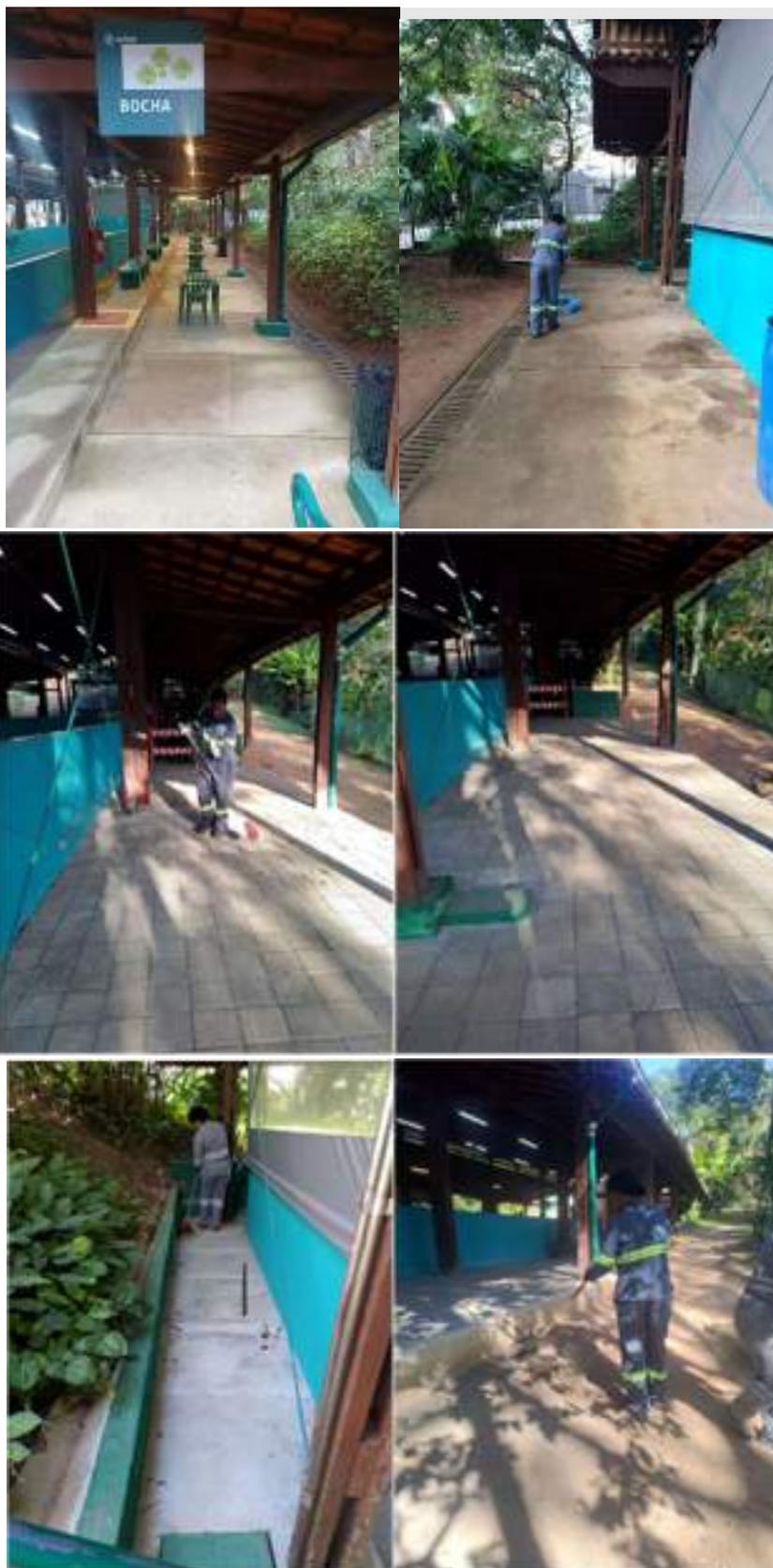
Figura 41: Lavagem e manutenção dos banheiros públicos e administração





Figura 42: Lavagem e enceramento de manutenção de bocha (antes e depois)





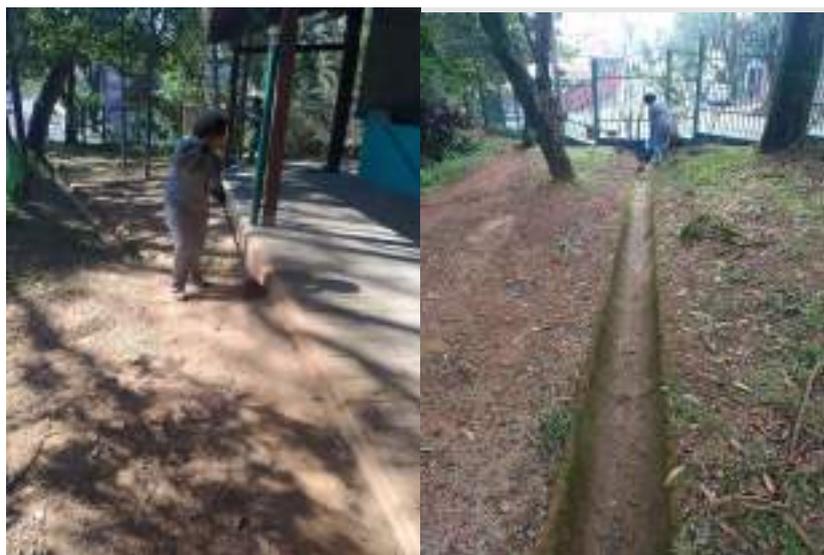


Figura 43: Limpeza de manutenção interna (antes e depois)





















Figura 44: Limpeza de manutenção externa (antes e depois)

Portaria 1 até praça anexa inferior/escadão













Portaria 2 até praça anexa superior











Portaria 3 até praça anexa superior/CECCO



Figura 45: Manejo de resíduos e higienização de lixeiras





**Figura 46: Higienização de bebedouros, mesas e bancos, churrasqueiras e totens
Lateral as quadras poliesportivas**



Entrada no parquinho



Bosque da leitura



Trilha do parquinho





Churrasqueira

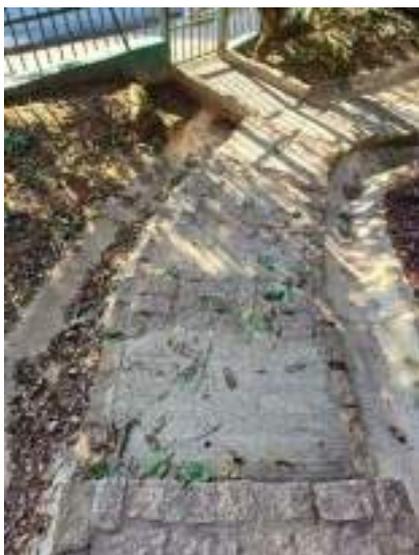






Figura 47: Limpeza de caixas e canaletas







1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, tendo em vista a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente, a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 8.

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º Trimestre - Parque Jardim Felicidade

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	Substituição de poste de rede elétrica e manutenção da caixa - Portaria 1; Manutenção elétrica da edificação administrativa; Manutenção do totem 1 - NEOOH; Substituição do poste de iluminação pública pela Ilume (troca por equipamento mais baixo) - Composteira; Manutenção do poste de iluminação pública pela Ilume (ajuste de pétalas) - churrascaria; Readequação de caixa elétrica fora da passagem - Churrascaria.
Hidráulica	Manutenção hidráulica e instalação de novo bebedouro com adaptação para pets - Lago; Substituição de torneiras de jardim por bicos em todos os bebedouros públicos (8) e adaptação para pets; Instalação de aerador para oxigenação do lago; Instalação de nova tampa para vaso sanitário no banheiro feminino;
Manutenção de equipamentos	Instalação de novas redes de futebol; Instalação de novas redes de basquete; Manutenção de alambrados;
Revitalização: Reparos e pinturas	Pintura de manutenção do gradil priorizando as entradas do parque - Portaria 1, 2 e 3; Revitalização da edificação administrativa; Manutenção do forro externo da edificação administrativa; Reparos de manutenção em todas as portas da edificação e pintura; Troca e manutenção de fechaduras (banheiros feminino, masculino, Portador de Necessidades Especiais-PNE, chuveiros, copa, depósito, sala de segurança, administração e vestiários feminino e masculino);
Manutenção civil	Manutenção de eucaliptos para delimitação de trilhas, aplicação de pedrisco e plantio de grama lateral - Portaria 1-bocha; Delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria; Instalação de guarda-corpo, delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria; Nivelamento da escada e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria; Recuperação de paralelepípedos, nivelamento, aplicação de brita - Trilha do lago; Nivelamento e aplicação de pedrisco nas trilhas - Lago; Limpeza para revitalização das pedras na borda do lago e plantio de grama lateral;

Fonte: Manutenções Urbia, 2023.

Figura 48: Substituição de poste de rede elétrica - Portaria 1 (antes)



Figura 49: Substituição de poste de rede elétrica - Portaria 1 (depois)



Figura 50: Substituição de poste de rede elétrica - Portaria 1 (antes)



Figura 51: Substituição de poste de rede elétrica - Portaria 1 (depois)



Figura 52: Substituição de poste de rede elétrica - Portaria 1 - antes



Figura 53: Substituição de poste de rede elétrica - Portaria 1 - depois



Figura 54: Substituição de poste de rede elétrica e manutenção da caixa - Portaria 1 - antes



Figura 55: Substituição de poste de rede elétrica e manutenção da caixa - Portaria 1 - depois



Figura 56: Manutenção elétrica da edificação administrativa



Figura 57: Manutenção elétrica da edificação administrativa



Figura 58: Manutenção do totem 1-NEOOH



Figura 59: Manutenção do totem 1 - NEOOH



Figura 60: Substituição do poste de iluminação pública (troca por equipamento mais baixo) - Composteira -

Figura 61: Substituição do poste de iluminação pública (troca por equipamento mais baixo) - Composteira durante

durante



Figura 62: Manutenção do poste de iluminação pública pela Ilume (ajuste de pétalas) - churrasqueira

Figura 63: Manutenção do poste de iluminação pública pela Ilume (ajuste de pétalas) - churrasqueira



Figura 64: Readequação de caixa elétrica fora da passagem - Churrascaria – antes



Figura 65: Readequação de caixa elétrica fora da passagem - Churrascaria - depois



Figura 66: Manutenção hidráulica e instalação de novo bebedouro com adaptação para pets - Lago - antes



Figura 67: Manutenção hidráulica e instalação de novo bebedouro com adaptação para pets - Lago - depois



Figura 68: Substituição de torneiras de jardim por bicos em todos os bebedouros

Figura 69: Substituição de torneiras de jardim por bicos em todos os bebedouros

públicos (8) - antes



públicos (8) - depois



Figura 70: Instalação de aerador para oxigenação do lago - antes



Figura 71: Instalação de aerador para oxigenação do lago - depois



Figura 72: Instalação de nova tampa para vaso sanitário no banheiro feminino - antes

Figura 73: Instalação de nova tampa para vaso sanitário no banheiro feminino - depois



Figura 74: Instalação de nova rede de futebol - antes



Figura 75: Instalação de nova rede de futebol - depois



Figura 76: Instalação de nova rede de futebol – antes



Figura 77: Instalação de nova rede de futebol – depois



Figura 78: Instalação de nova rede de basquete – antes



Figura 79: Instalação de nova rede de basquete – depois



Figura 80: Instalação de nova rede de basquete - antes



Figura 81: Instalação de nova rede de basquete - depois



Figura 82: Pintura de manutenção do gradil priorizando as entradas do parque - Portaria 1 - antes



Figura 83: Pintura de manutenção do gradil priorizando as entradas do parque - Portaria 1 - depois



Figura 84: Pintura de manutenção do gradil priorizando as entradas do parque -

Figura 85: Pintura de manutenção do gradil, priorizando as entradas do parque

Portaria 2 - antes



- Portaria 2 - depois



Figura 86: Pintura de manutenção do gradil, priorizando as entradas do parque - Portaria 3 - antes



Figura 87: Pintura de manutenção do gradil, priorizando as entradas do parque - Portaria 3 - depois



Figura 88: Revitalização da edificação administrativa - antes



Figura 89: Revitalização da edificação administrativa - depois



Figura 90: Revitalização da edificação administrativa - antes



Figura 91: Revitalização da edificação administrativa - depois



Figura 92: Manutenção do forro externo da edificação administrativa - antes



Figura 93: Manutenção do forro externo da edificação administrativa - depois



Figura 94: Reparos de manutenção em todas as portas da edificação e pintura - antes



Figura 95: Reparos de manutenção em todas as portas da edificação e pintura - durante



Figura 96: Troca e manutenção de fechaduras – Banheiros



Figura 97: Troca e manutenção de fechaduras – Copa



Figura 98: Troca e manutenção de fechaduras – Sala de segurança e administração



Figura 99: Troca e manutenção de fechaduras - Vestiário feminino e masculino



Figura 100: Manutenção de eucaliptos para delimitação de trilhas, aplicação de pedrisco e plantio de grama lateral –

Figura 101: Manutenção de eucaliptos para delimitação de trilhas, aplicação de pedrisco e plantio de grama lateral –

Portaria 1- bocha - antes



Portaria 1-bocha - depois



Figura 102: Delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria - antes



Figura 103: Delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria - depois



Figura 104: Instalação de guarda-corpo, delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria

Figura 105: Instalação de guarda-corpo, delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-

- antes



churrascaria - depois



Figura 106: Instalação de guarda-corpo, delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria - depois

Figura 107: Instalação de guarda-corpo, delimitação de trilhas com eucaliptos e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria - depois



Figura 108: Nivelamento da escada e aplicação de pedrisco - Bocha-churrascaria

Figura 109: Nivelamento da escada e aplicação de pedrisco - Bocha-

- antes



churrascaria - depois



Figura 110: Delimitação de canteiros com paralelepípedos e aplicação de pedrisco - Composteira - antes

Figura 111: Delimitação de canteiros com paralelepípedos e aplicação de pedrisco - Composteira - depois



Figura 112: Recuperação de paralelepípedos, nivelamento, aplicação

Figura 113: Recuperação de paralelepípedos, nivelamento, aplicação

de brita - Trilha do lago - antes



de brita - Trilha do lago - antes



Figura 114: Recuperação de paralelepípedos, nivelamento, aplicação de brita - Trilha do lago - durante



Figura 115: Recuperação de paralelepípedos, nivelamento, aplicação de brita - Trilha do lago - depois



Figura 116: Nivelamento e aplicação de pedrisco nas trilhas - Lago - antes



Figura 117: Nivelamento e aplicação de pedrisco nas trilhas - Lago - depois



Figura 118: Limpeza para revitalização das pedras na borda do lago - antes



Figura 119: Limpeza para revitalização das pedras na borda do lago - depois



Figura 120: Limpeza para revitalização das pedras na borda do lago e plantio de grama lateral



Figura 121: Limpeza para revitalização das pedras na borda do lago e plantio de grama lateral



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendro métricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
Análise de fertilidade do solo	Atendido	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Em andamento
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido	
Prevenção de incêndios e	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
descargas atmosféricas	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2022.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período analisado, a Urbia recebeu uma solicitação de ampliação do quadro de porteiros e abertura de mais um portão, que foi atendida pela Concessionária. A Urbia também recebeu duas reclamações sobre as quadras, que também foram respondidos pela Concessionária.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período não foram registradas ocorrências de segurança.

5. EVENTOS

Não houve eventos no período.

6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
Esporádico	Práticas de alongamento, fortalecimento muscular e danças circulares - CECCO Pirituba.	Quadras poliesportivas	20		
Todos os sábados	Aula de bocha voluntária. Organizada por praticante medalhista dos Jogos Olímpicos da Melhor Idade (JOMI) 2023.	Cancha da bocha	8	16:00 as 17h	
Todas as sextas-feiras	Dança cigana - CECCO Pirituba	Cancha da bocha	20	09:30h as 11:30 h	
01/07/2023	Festa da Família Organizada pelo CEI Jardim Felicidade	Parquinho	426		
17/07/2023	Dia de Proteção as Florestas: Monitoria para observação de arvores, identificação das principais características e a importância da conservação de espécies. Fornecimento de sementes de girassol para plantio em pequenos vasinhos + Oficina de isca para abelhas	Parquinho	50		

	nativas sem ferrão.				
21/09/2023	<p>Dia da Árvore: Monitoria e plantio de mudas nativas</p> <p>Participantes: Colégio São João Gualberto e Colégio Estrela Sirius</p>	Composteira-Lago	104		

Fonte: Urbia, 2023.

7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre foram realizadas 173 solicitações de reportagens pela imprensa (Quadro 4). Quanto às publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.056 matérias, sendo setembro o mês de maior veiculação (37%).

Quadro 5 - Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
03/jul	Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	João Ker	Atendida

04/jul	Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera.	Orbi	André Derviche	Atendida
04/jul	Solicitação de informações sobre a festa junina Tão Ser Tão que será realizada no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	João Coelho	Atendida
04/jul	Solicitação de entrevista sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera, além de gravação em uma sessão no Planetário. Quinta-feira (6/7), às 10h.	SBT Brasil	Jesiel Gadioli	Atendida
04/jul	Gravação de matéria sobre como os asteroides são nomeados no Planetário Ibirapuera. Quinta-feira (6/7), às 9h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Cancelada
05/jul	Gravação de matéria sobre implantação da internet 5G no estado de São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (5/7), às 17h.	TV Alesp - Estúdio Alesp	Fernanda Belizário	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre a necessidade urgente das cidades terem áreas verdes e mostrar a importância dessas áreas para a saúde da população, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (6/7), às 9h45.	TV Novo Tempo - Revista Novo Tempo	Eduardo Melo	Atendida
05/jul	Solicitação de informações sobre a festa junina Tão Ser Tão que será realizada no Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Estele San Juan	Atendida
06/jul	Solicitação de informações sobre a programação de férias dos Parques gerenciados pela Urbia.	TV Cultura	Felipe Silva	Atendida
06/jul	Gravação de matéria sobre como é envelhecer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Terça-feira (11/7), às 7h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Geyza Melo	Atendida
07/jul	Gravação de matéria no Festival Tão Ser Tão, no Parque Ibirapuera. Domingo (9/7), às 15h.	TV Band - Bora Brasil	Estele San Juan	Atendida
10/jul	Gravação de matéria com o Roberto Kovalick para o quadro Correndo com Kovalick no Parque Ibirapuera. Terça-feira (11/7), às 10h.	TV Globo - Hora 1	Erica Hideshima	Atendida
11/jul	Gravação de matéria para o Quadro Verde sobre ipês roxos no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (12/7), às 8h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
11/jul	Solicitação de entrevista sobre a nova corrida espacial à Lua com o João Fonseca, diretor do Planetário Ibirapuera. Entrevista realizada na quarta-feira (12/7), às 9h.	O Estado de S. Paulo	Roberta Jansen	Atendida

11/jul	Gravação de matéria sobre a Observação dos Astros, com entrevista com o João Fonseca, diretor do Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (12/7), às 11h40.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Sofia Albuquerque	Atendida
12/jul	Gravação de matéria de pessoas andando no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (12/7), às 15h.	TV Alesp	Fernanda Belizário	Atendida
12/jul	Gravação de matéria sobre a erva-de-passarinho no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/7), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
12/jul	Gravação de matéria sobre estudo da OnePoll que diz que pessoas preferem encontrar seus pets do que seus companheiros. Quinta-feira (13/7), às 8h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Beatriz Terra	Atendida
12/jul	Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Roberto de Oliveira	Atendida
13/jul	Gravação de matéria sobre o florescer das cerejeiras no Pavilhão Japonês do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (14/7).	TV Globo - Bom Dia SP	Leonardo Gabriel	Atendida
13/jul	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera, em relação ao ciclone extratropical que passou por São Paulo.	TV Globo	Paulo Gomes	Atendida
13/jul	Solicitação de informações possíveis danos ocasionados pelos ventos nos Parques da Urbia, em relação ao ciclone extratropical que passou por São Paulo.	Folha de S. Paulo	Fábio Pescarini	Atendida
14/jul	Gravação de matéria sobre o Festival Tão Ser Tão no Parque Ibirapuera. Sábado (15/7), às 11h30.	Record TV - Balanço Geral	Sophia D'Ambrosio	Atendida
14/jul	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho. Sábado (15/7), às 10h.	Folha de S. Paulo	Roberto de Oliveira	Atendida
14/jul	Gravação de matéria de previsão do tempo no Parque Ibirapuera e cobertura do evento Tão Ser Tão. Sábado (15/7), às 7h, e domingo (16/7), às 11h.	Record TV - Fala Brasil	Marta Cibeli	Atendida
14/jul	Gravação de matéria sobre a situação dos parques concedidos no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (14/7), às 16h.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
17/jul	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera sobre as construções do arquiteto Oscar Niemeyer. Terça-feira (17/7), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ariane Brione	Atendida

17/jul	Solicitação de informações sobre as construções do arquiteto Oscar Niemeyer no Parque Ibirapuera, além da programação de férias do espaço.	TV Globo - Bom Dia SP	Ariane Brione	Atendida
17/jul	Gravação de matéria sobre a estrutura e estado de conservação do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (17/7), às 15h.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
17/jul	Solicitação de informações sobre a concessão do Parque do Ibirapuera e o que a Urbia não cumpriu do contrato assinado com o município.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
18/jul	Solicitação de informações sobre a concessão dos Parques periféricos e o que a Urbia não cumpriu do contrato assinado com o município.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
18/jul	Gravação de matéria sobre o não cumprimento do prazo das obras no Parque Ibirapuera. Terça-feira (18/7), às 15h.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
18/jul	Solicitação de informações sobre a falta de licença ambiental para obras realizadas no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
18/jul	Solicitação de informações sobre as autorizações das obras realizadas no Parque Ibirapuera.	Rádio Nova Brasil	Tiago Yasser	Pedido chegou fora do horário de atendimento
18/jul	Gravação de matéria sobre a nova exposição do MAM no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (19/7), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	Mabily Souza	Atendida
19/jul	Gravação de matéria sobre o número de internações por infarto aumentou no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (19/7), às 11h.	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Isabela Noieto	Atendida
19/jul	Gravação de matéria sobre a origem do universo no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (20/7), às 9h.	Canal Rural	Nara Angélica	Atendida
20/jul	Gravação de matéria sobre a trajetória do Roberto Kovalick para correr a São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (28/7), às 13h.	TV Globo - Hora 1	Maria Juliasz	Atendida
21/jul	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (22/7), às 7h.	Record TV - Fala Brasil	Marta Cibeli	Atendida
26/jul	Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SPTV1	Fernando Lupo	Atendida
27/jul	Gravação de matéria sobre os 45 anos de Fertilização in Vitro no mundo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (27/7), às 13h.	SBT Brasil	Claudia Aparecida	Atendida

27/jul	Gravação de matéria sobre o astro solar no Planetário Ibirapuera. Terça-feira (22/8), às 10h30.	TV Cultura - Hiperconectado	Carolina Pompeu	Atendida
27/jul	Solicitação de informações e imagens para a matéria sobre o Tour nos três Parques da Urbia.	VEJA São Paulo	Clayton Freitas	Atendida
27/jul	Solicitação de imagens do mirante da Pedra Grande para a matéria sobre o Tour nos três Parques da Urbia.	Viagem em Pauta	Eduardo Vessoni	Atendida
27/jul	Gravação de matéria sobre a previsão deste ser o julho mais quente da história, segundo a Organização Meteorológica Mundial, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (27/7), às 14h30.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Leticia Rodrigues	Atendida
27/jul	Solicitação de informações e imagens das placas de energia solar instaladas no Café da Pedra Grande.	VEJA São Paulo	Clayton Freitas	Atendida
27/jul	Solicitação de informações sobre a falta de licença ambiental para obras realizadas no Parque Ibirapuera.	UOL	Tiago de Oliveira	Atendida
27/jul	Encontro de relacionamento da Forbes com o Samuel Lloyd e Roberto Capobianco, no Selvagem, do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/8), às 13h.	Forbes	José Vicente	Atendida
28/jul	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (29/7), às 7h.	Record TV - Fala Brasil	Luan da Paixão	Atendida
28/jul	Gravação de matéria sobre o patinador Alexandre dos Santos, atleta da modalidade Slalom Freestyle sobre sua trajetória no esporte, no Parque Ibirapuera. Sábado (29/7), às 8h30.	TV Cultura - Estação Livre	Larissa da Silva Marques	Atendida
28/jul	Gravação de matéria sobre um estudo britânico que diz que atletas de fim de semana têm quase os mesmos benefícios na saúde que as pessoas que se exercitam com maior frequência, no Parque Ibirapuera. Sábado (29/7), às 9h40.	SBT Brasil	Jesiel Gadioli	Atendida
31/jul	Gravação de matéria sobre a história de dois jogadores de basquete no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/8), às 14h.	TV Globo - Globo Esporte	Pedro Suaide	Atendida
31/jul	Gravação de matéria sobre a temporada da jogadora Bia Haddad, nas quadras de tênis do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (31/7), às 14h30.	TV Globo - Globo Esporte	Gabriela Ribeiro	Atendida

31/jul	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo para o mês de agosto no Parque Ibirapuera. Terça-feira (1/8), às 8h30.	TV Globo - Encontro com Patrícia Poeta	Patricia Bourgujih	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre como exercícios físicos resistidos são capazes de prevenir ou atrasar os sintomas de Alzheimer, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/8), às 8h.	SBT - Primeiro Impacto	Karina Barbosa	Atendida
02/ago	Gravação de matéria sobre um urso falso no zoológico na China para falar sobre esse tipo específico de animal e seus comportamentos, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/8), às 8h.	Record TV - Domingo Espetacular	Julia Antunes	Atendida
02/ago	Gravação de matéria sobre a atuação de flanelinhas em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (3/8), às 7h30.	Grupo Bandeirantes - Bora Brasil e Rádio Bandeirantes	Norah Lapertosa	Atendida
02/ago	Gravação de matéria sobre os 50 anos do programa no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (7/8), às 12h.	TV Globo - Fantástico	Michele Marie	Atendida
04/ago	Gravação de matéria sobre um marketplace que vende produtos sustentáveis, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (8/8), às 9h.	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Natália Hori	Atendida
07/ago	Gravação de matéria sobre os baixos percentuais de umidade relativa do ar e os efeitos na saúde das pessoas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (7/8), às 13h.	RedeTV News	Éverton Siqueira	Atendida
08/ago	Solicitação de informações sobre a falta de licença ambiental para construções feitas pela Urbia no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
09/ago	Gravação de matéria sobre o lançamento do Edital Escolas Livres de Formação em Arte e Cultura, do Ministério da Cultura, na Bienal do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (9/8), às 9h30.	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
09/ago	Gravação de matéria sobre a quantidade de passos necessários para manter a vida em equilíbrio no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (10/8), às 10h30.	Jornal da Band	Cristiane Santos	Atendida

09/ago	Solicitação de imagens do Busão das Artes que ficará no Parque Ibirapuera durante o mês de agosto.	Revista Dasartes	Leandro Fazolla	Atendida
10/ago	Gravação de matéria sobre atividade física e fará imagens de pessoas se exercitando e povo-fala no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (10/8), às 10h.	Jornal da Record	Thais Travassos	Atendida
10/ago	Solicitação de imagens do Busão das Artes que ficará no Parque Ibirapuera durante o mês de agosto.	Viagem em Pauta	Eduardo Vessoni	Atendida
10/ago	Gravação de matéria com o apresentador Ivan Moré sobre as aulas de pular corda que ele realiza no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (14/8), às 10h30.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Silva	Atendida
12/ago	Gravação de matéria sobre a chegada do Busão das Artes no Parque Ibirapuera. Sábado (12/8), às 10h20.	Globonews	Mariana Grazini	Atendida
14/ago	Encontro de relacionamento com os porta-vozes Roberto Capobianco e Samuel Lloyd para falar sobre o prêmio Os Mais Amados de SP 2023. Quinta-feira (17/8), às 12h30.	VEJA São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
14/ago	Solicitação de informações sobre os prazos das obras a falta de licença ambiental para construções feitas pela Urbia no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Leonardo Soares	Atendida
14/ago	Solicitação de imagens para matéria sobre o tour '3 Parques em 1 Dia'.	Bora Aí	Redação	Atendida
16/ago	Solicitação de entrevista sobre o aniversário do Parque Ibirapuera. Sábado (19/8), às 9h10.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Atendida
16/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Renato Okumura	Atendida
16/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Leonardo Soares	Atendida
16/ago	Solicitação de informações sobre o aumento do valor do estacionamento do Parque Ibirapuera e sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Eduardo Graziani	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre o aumento do valor do estacionamento do Parque Ibirapuera e sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (16/8), às 17h.	TV Globo - SP2	Eduardo Graziani	Atendida
17/ago	Gravação de matéria sobre a qualidade do ar no inverno no	TV Globo - SP1	Fernanda Santos	Atendida

	Parque Ibirapuera. Quinta-feira (17/8), às 8h30.			
17/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Rodrigo Rodrigues	Atendida
17/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
17/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Ivan Brandão	Atendida
17/ago	Solicitação de informações sobre falta de transparência por parte da Urbia com o conselho gestor do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Leonardo Soares	Atendida
17/ago	Gravação de matéria sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (18/8), às 8h20.	TV Alesp	Flávia Varão	Atendida
17/ago	Gravação de matéria sobre quanto um frequentador gasta em um dia no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (18/8), às 14h30.	TV Globo - SP2	Natália Koyama	Atendida
18/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Jovem Pan News	Luiz Guerra	Atendida
21/ago	Solicitação de entrevista para pauta sobre o prêmio Os Mais Amados de São Paulo. Segunda-feira (21/8), às 11h50.	VEJA São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
21/ago	Solicitação de entrevista sobre o lançamento da Central de Reciclagem do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (21/8), às 10h30.	Talk Plast	Junior	Atendida
21/ago	Solicitação de informações e imagens do tour '3 Parques em 1 Dia'.	Prefeitura de São Paulo	Maria Clara	Atendida
21/ago	Produção de imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre o prêmio 'Os Mais Amados de São Paulo'. Terça-feira (22/8), às 10h.	VEJA São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
21/ago	Solicitação de informações sobre reclamações pontuais dos frequentadores do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre o aniversário de 69 anos do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (21/8), às 18h45.	TV Globo - SP2	Gabrielli Mendes	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre os riscos e cuidados com o Sol no Parque	TV Cultura - Jornal da Tarde	Polianne de Lima	Atendida

	Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 8h30.			
22/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Terça-feira (22/8), às 19h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Ana Clara Weber	Atendida
22/ago	Produção de imagens do Roberto Capobianco para matéria sobre o prêmio 'Os Mais Amados de São Paulo', no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 8h30.	VEJA São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
22/ago	Solicitação de informações sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Gladys Magalhães	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 9h20.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 11h30.	SBT - Primeiro Impacto	Joyce Didoff	Atendida
23/ago	Gravação de matéria para mostrar as habilidades de visitante idoso que pratica e treina com frequência a modalidade Calistenia no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (24/8), às 9h.	RecordTV - Hoje em Dia	Kelly Mitiko	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 17h30.	RecordTV - Fala Brasil	Lislaina Matos	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 15h.	TV Globo - SP2	Natália Koyama	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 16h30.	RecordTV - Balanço Geral Manhã	Giulia Requejo	Atendida
24/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (24/8), às 14h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Letícia Rodrigues	Atendida
24/ago	Gravação de matéria ao lado dos ipês brancos para o Quadro Verde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (25/8), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
24/ago	Solicitação de imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre aniversário do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Gladys Magalhães	Atendida

25/ago	Gravação de matéria sobre exposição do MAM no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (25/8), às 15h.	SP2 - TV Globo	Gabrielli Mendes	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre previsão do tempo no final de semana no Parque Ibirapuera. Sábado (26/8), às 7h.	Fala Brasil - TV Record	Marta Cibeli	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre mudança climática no Parque Ibirapuera. Sábado (26/8), às 12h.	Balanço Geral Tarde - TV Record	Katia Russões	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre mudança climática e povo fala no Parque Ibirapuera. Sábado (26/8), às 11h30	SBT Brasil - SBT	Cristina Christiano	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre suspensão da vacina leishmaniose e PL para proibir a venda de animais em pet shops e sites e a obrigatoriedade de registro e microchipagem de cães e gatos no RJ, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31/8), às 9h.	Mais Você - TV Globo	Daniela Galvão	Atendida
29/ago	Gravação de matéria com duas atletas transplantadas sobre a prática de esportes após o transplante de órgãos, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31/08), às 8h30.	Esporte Espetacular - TV Globo	Marcos Guerra	Atendida
30/ago	Solicitação de entrevista sobre atividade de observação da Lua Azul no Planetário com o porta-voz, João Fonseca, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (30/08), às 20h	Globo News	Rosana Cerqueira	Atendida
31/ago	Gravação de matéria sobre a adoção de hábitos saudáveis auxiliar no aumento da expectativa de vida em até 24 anos, mesmo depois dos 40 atleta amador, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31), 15h30.	Jornal da Band - TV Band	Julia Antunes	Atendida
31/ago	Gravação de matéria sobre o novo cinema yanomami que será apresentado na Bienal, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31), 15h.	Repórter Eco - TV Cultura	Teresa Cristina	Atendida
31/ago	Gravação de matéria sobre nomes para pets no Cachorródromo e povo fala, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31), 11h30.	Primeiro Impacto - SBT	Joyce Didoff	Atendida
01/set	Gravação de matéria sobre previsão do tempo no final de semana no	Fala Brasil - TV Record	Marta Cibeli	Atendida

	Parque Ibirapuera. Sábado (2/9), às 7h.			
01/set	Gravação de matéria sobre fábrica de empanadas no campo de futebol do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/9), às 8h.	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Natalia Hori	Atendida
01/set	Coletiva sobre a Bienal, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/9), às 8h.	SP1 - TV Globo	Fernando Pupo	Atendida
04/set	Solicitação de informações sobre a regularidade de limpeza do lago do Parque Ibirapuera e se é comum a morte de peixes nos lagos e se seria em decorrência do acúmulo de lixo.	Agência Record	Laura Lourenço	Atendida
04/set	Solicitação de informações sobre o fechamento do Portão 9 do Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
05/set	Gravação de matéria com atleta de musculação no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/9), 10h.	Programa Vou te Contar - Rede TV	Renan Gonçalves	Atendida
05/set	Solicitação de informações sobre prática de sexo ao ar livre em SP e o Parque Ibirapuera é um célebre ponto disso. Posicionamento sobre ações de segurança para coibir a prática, sendo ela crime.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre luto, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/9), 15h.	Programa Arquivo A - TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida
06/set	Solicitação de informações sobre o Parque Ibirapuera para divulgar os dados no G1 (endereço, telefone, site, email, link do facebook, link do instagram).	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Natalia Hori	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre formas de prevenção da raiva em cães e povo fala com pessoas que estejam passeando com animais de estimação, no Parque Ibirapuera. Domingo (10/9), 16h.	Bora Brasil - TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
06/set	Gravação de povo-fala sobre os 3 anos de concessão do Parque Ibirapuera para saber dos usuários o que melhorou, piorou e ou permanece igual em termos de cultura e lazer no espaço, no Parque Ibirapuera. Sábado (9/9), 14h30.	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Pauta caiu
06/set	Solicitação de entrevista com portavoza da Urbia sobre os 3 anos de	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Pauta caiu

	concessão do Parque Ibirapuera (sábado 9/9, entre 14h30 e 16h) e solicitação de dados: atualmente, quantos e quais serviços o Parque Ibirapuera oferece? Quantos restaurantes funcionam no parque? Quantos vendedores (sorvete, água de côco, açaí, etc.) trabalham no parque? Quais são os ambientes culturais e de esporte oferecidos? Quantas quadras esportivas o parque oferece? Qual a média de pessoas que passam, diariamente, pelo Parque? E aos fins de semana?. Sexta-feira (8/9), 12h			
08/set	Gravação de matéria sobre a 35ª Bienal, no Pavilhão. Sexta-feira (8/9), 14h.	Rede TV	Danielle Monteiro	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre denúncias trabalhistas de funcionários e ex-funcionários em relação à Urbia e à Hese.	RecordTV - Balanço Geral	Juliana Venturi	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre ave doente e lixo no lago do Parque Ibirapuera.	G1	Paula Lago	Atendida
12/set	Gravação de matéria com dicas de passeio com pets no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/9), às 13h45.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida
12/set	Solicitação de visita técnica no Parque Ibirapuera para o dia especial Verdejando, da TV Globo. Quarta-feira (13/9), às 19h.	TV Globo - SP2	Marcel Lopes	Atendida
13/set	Solicitação de imagem de lixeira que impede o acesso da fauna aos resíduos no Parque Ibirapuera.	G1	Paula Lago	Atendida
13/set	Solicitação de visita técnica no Parque Ibirapuera para o dia especial Verdejando, da TV Globo. Quinta-feira (14/9), às 19h.	TV Globo - SP2	Marcel Lopes	Atendida
14/set	Gravação de matéria sobre a ave com pano preso no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/9), às 7h.	SBT - Primeiro Impacto	André Nunes	Atendida
15/set	Gravação de matéria sobre a ave com pano preso no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/9), às 9h30.	TV Globo - SP1	Carolina Moreno	Atendida
15/set	Solicitação de informações sobre poluição no lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
15/set	Gravação de matéria sobre a ave com pano preso no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/9), às 16h.	RedeTV!News - RedeTV!	Danielly Maia	Atendida

18/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/9), às 13h.	SBT Brasil	Wagner Lauria	Atendida
18/set	Gravação de matéria sobre sobre empreendedores que produzem itens de decoração, artesanato com madeira de reuso. Terça-feira (19/9), às 9h.	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Debora Luvizotto	Atendida
18/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/9), às 12h.	Jornal da Record	Mariana da Cunha	Atendida
18/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/9), às 18h50.	Jornal da Band	Ana Clara Weber	Atendida
19/set	Solicitação de informações sobre os casos de furtos e roubos no Parque Ibirapuera e região.	O Globo	Nicolas Iory	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/9), às 15h30.	CGTN America	Thiago Gabriel	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre o uso do protetor solar no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/9), às 14h.	TV Bandeirantes - Bora Brasil	Norah Lapertosa	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/9), às 16h.	Jornal da Record	Bianca dos Santos	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/9), às 6h.	CNN Brasil	Marcia Barros	Atendida
19/set	Solicitação de informações gerais do Parque Ibirapuera para o especial Verdejando do SP2.	TV Globo - SP2	Marcel Lopes	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre a chegada da Primavera no Parque Ibirapuera e mostrando a fonte do espaço para o especial Verdejando. Sexta-feira (22/9), às 17h30.	TV Globo - SP2	Marcel Lopes	Atendida

20/set	Gravação de matéria sobre o início da primavera no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/9), às 10h30.	RecordTV - Balanço Geral	Luchelle da Silva	Atendida
20/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/9), às 8h.	RecordTV - Fala Brasil	Anne Campos	Atendida
21/set	Gravação de matéria na Bienal com entrevista no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/9), às 13h30.	TV Globo - Jornal Nacional	Sheila Natal	Atendida
21/set	Gravação de matéria sobre a chegada da Primavera e sobre a onda de calor dos últimos dias no Parque Ibirapuera. Sábado (23/9), às 12h30.	RecordTV - Balanço Geral	Vania Souza	Atendida
21/set	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/9), às 6h.	CNN Brasil	Marcia Barros	Atendida
21/set	Gravação de matéria no evento Renault E-Tech no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/9), às 12h.	Jornal da Band	Naima dos Santos	Atendida
22/set	Gravação de matéria sobre o calor e início da primavera no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/9), às 6h.	RecordTV - Balanço Geral	Luchelle da Silva	Atendida
22/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Domingo (24/9), às 10h.	TV Bandeirantes - Bora Brasil	Norah Lapertosa	Atendida
22/set	Solicitação de informações sobre a quantidade de empregos gerados pela Urbia, sejam diretos ou indiretos.	Prefeitura de São Paulo	Regina Ramoska	Atendida
22/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Domingo (24/9), às 17h30.	TV Globo - Fantástico	Sheila Natal	Atendida
22/set	Solicitação de informações sobre os casos de furtos e roubos no Parque Ibirapuera e região.	TV Jovem Pan News	Marina Harriz	Atendida
22/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Sábado (23/9), às 20h.	SBT Brasil	André Nunes	Atendida
23/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Sábado (23/9), às 14h30.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Thalita Archangelo	Atendida

24/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Domingo (24/9), às 15h.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
26/set	Solicitação de informações sobre o fechamento do Planetário Ibirapuera para a realização de reforma.	Folha de S. Paulo	Matheus Ferreira	Atendida
26/set	Gravação de matéria sobre economia nas árvores do dinheiro do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/9), às 16h.	TV Globo - Globo Repórter	Ana Flavia	Atendida
26/set	Gravação de matéria sobre inteligência artificial no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/9), às 13h.	Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
26/set	Gravação de matéria sobre o Parque Ibirapuera e a 35ª Bienal com dicas para turistas. Sexta-feira (29/9), às 10h.	Secretaria de Turismo	Natalia Fernandes	Atendida
26/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/9), às 6h.	TV CNN Brasil	Melissa Galdino	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre o Parque Ibirapuera e os benefícios da concessão da Urbia.	Revista de Lisboa	Rose Tomazelli	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre a prática de basquete no Parque Ibirapuera para matéria sobre espaços da capital paulista onde é possível praticar atividade física de graça.	Revista E	Luna D'Alama	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre o antigo cemitério de pets no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Marcella Franco	Atendida
27/set	Gravação de matéria para mostrar a movimentação do Parque e falar sobre as atrações do espaço. Quinta-feira (28/9), às 5h30.	RecordTV - Balanço Geral	Mayara Carreiro	Atendida
27/set	Gravação de matéria sobre o Dia do Turismo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/9), às 19h45.	TV Band - Melhor da Noite	Monique Lorraine	Atendida
29/set	Gravação de matéria sobre a visão do brasileiro com um influenciador cego no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 8h30.	TV Globo - Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
29/set	Solicitação de informações sobre a possibilidade de sinalização no cemitério de cães do Parque Ibirapuera.	G1	Paola Patriarca	Atendida

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis **@ibirapueraoficial** e **@urbiaparques** pode ser observada nos Quadros 5 e 6.

Quadro 6 - Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	183.39	97%	16.180	98%	107	57%	105.10	97%	54	58%
Facebook	5.655	3%	253	2%	79	43%	2.847	3%	38	42%
Total	189.053		16.433		186		107.950		92	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Quadro 7 - Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	21.130	83%	2.495	97%	44	58%	6.035	89,7%	18	60%
Facebook	4.116	17%	68	3%	31	42%	691	10,3%	12	40%
Total	25.246		2.563		75		6.726		30	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste terceiro trimestre de 2023, totalizando 6.056 matérias (Quadro 7).

Quadro 8 - Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
Jul/23	1.924	33%
Ago/23	1.675	29%
Set/23	2.157	37%
Total	6.056	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 48 a 53.

Figura 122: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 123: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 124: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023



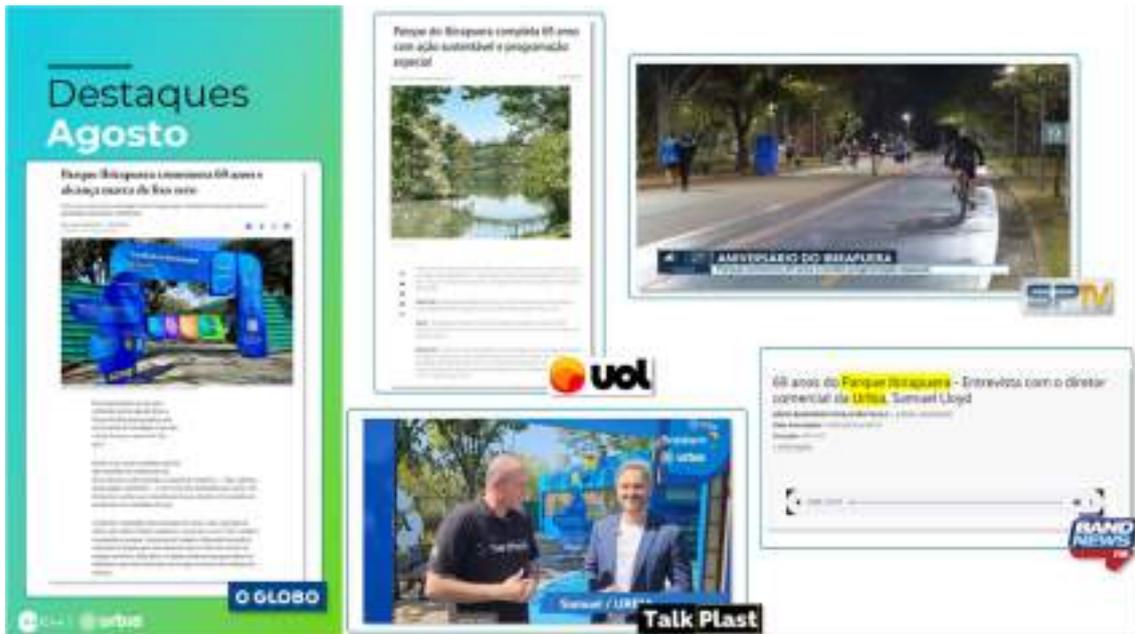
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 125: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 126: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 127: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.